



## **Privacyverklaring**

Dit is de Privacyverklaring van Happy Skinz B.V.. Hierin beschrijven we hoe we ons beleid omtrent de omgang met persoonsgegevens in de praktijk hanteren. Het beleid is vormgegeven aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG).

Wij zijn zuinig op de privacy van onze klanten en onze websitebezoekers. In deze verklaring beschrijven wij hoe wij jouw persoonsgegevens – met zorg – behandelen. Heb je iets op te merken of te vragen hierover: neem dan gerust contact op met de klantenservice van Happy Skinz B.V. via [info@happyskinz.com](mailto:info@happyskinz.com). De klantenservice behandelt bij ons de vragen die gaan over naleving van de regels van de AVG.

Deze Privacyverklaring bevat informatie over de doelstellingen die wij nastreven bij het vastleggen van persoonlijke gegevens en hoe je jouw wettelijke rechten kunt uitoefenen met betrekking tot je eigen persoonlijke gegevens.

## **Algemeen**

Als vanzelfsprekend gaan wij zeer voorzichtig met je gegevens om. Wij sluiten een overeenkomst van opdracht of een koopovereenkomst met jou als klant. In dat verband worden je persoonsgegevens verwerkt. Het gaat dan om je naam, adres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en rekeningnummer. Die persoonsgegevens gebruiken we alleen voor het vervullen van onze opdracht of voor het uitvoeren van de koop en daarmee samenhangende zaken, zoals facturering. Met ons personeel en onze stagiaires is geheimhouding overeengekomen voor de situatie dat zij kennis nemen van persoonsgegevens. We zorgen voor een goed beveiligingsbeleid.

## **In welke gevallen gebruiken we persoonsgegevens?**

In eerste instantie gebruiken we persoonsgegevens om contact met onze (potentiele) klanten te onderhouden: namen, telefoonnummers, adressen, e-mail. In het algemeen hoef je geen Persoonlijke gegevens te verstrekken als je onze Website en verwante pagina's bezoekt. De Informatie op onze website en andere online kanalen is, in overeenstemming met artikel 7.4 van de AVG, zodanig georganiseerd dat het niet verplicht is om persoonsgegevens achter te laten teneinde bepaalde informatie te kunnen zien.

## **Welk type persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens van een aantal categorieën.

### **1.**

We bewaren en verwerken gegevens van klanten, allereerst met het doel om de contracten die we hebben te kunnen uitvoeren. Hiervoor slaan we op: naam, bezoekadres, factuuradres, kvk-gegevens en opdrachtgerelateerde informatie. Uiteraard mag je van ons verwachten dat we al deze informatie veilig, conform de regels in de AVG, opslaan en verwerken.

### **2.**

Als je ons een e-mail stuurt bewaren we jouw naam, e-mail adres, en de inhoud van je bericht.



### 3.

Verder bewaren en verwerken wij gegevens van potentiële klanten, om ze te kunnen benaderen in het kader van marketing- en verkoopactiviteiten.

### 4.

Happy Skinz heeft haar eigen pagina's op diverse sociale netwerkwebsites (bijvoorbeeld: de Happy Skinz Facebookpagina). Op het moment dat iemand deze pagina 'likt' of de berichten daarvan deelt, krijgen we daar melding van. Als we op Facebook een advertentie plaatsen, zullen we die waarschijnlijk als eerste laten zien aan de mensen die onze pagina hebben geliked.

### 5.

En tot slot bewaren en verwerken we gegevens van onze eigen medewerkers. Het beleid daarover is alleen voor de medewerkers beschikbaar en vind je dus niet terug in deze openbare verklaring.

Wij zullen de diverse mechanismen voor gegevensverzameling nooit gebruiken om zogeheten "bijzondere categorieën van persoonsgegevens" te verzamelen (zoals bedoeld in artikel 9 van de AVG), zoals informatie over politieke overtuiging, afkomst, ras, religieuze opvattingen, gezondheid, strafrechtelijke gegevens of andere zaken. Ook binnen onze medewerkersadministratie gebeurt dit slechts wanneer dit wettelijk verplicht is.

#### **Bijzondere persoonsgegevens.**

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als die nodig zijn om aan een wettelijke plicht te voldoen of als die bijvoorbeeld in het kader van een overeenkomst van opdracht of koopovereenkomst nodig zijn voor uw situatie.

#### **Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?**

De doeleinden voor de verwerking van je gegevens zijn voor ons als eerste gebaseerd op de met jou gesloten (koop)overeenkomst. Daarnaast verwerken wij je persoonsgegevens om je antwoord te geven op je vraag, om je van door jou gewenst nieuws te voorzien en ter voorbereiding van het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Meer specifiek gebruiken we de hierboven genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

#### **1.**

We gebruiken je email-adres, voornaam, achternaam en interessegebieden voor attendering op nieuwe content assets (bv blogs) m.b.t. onze proposities en producten. Dit doen we door gerichte mailings op te stellen met ons CRM-tool. Op basis van artikel 6.1.f ("gerechtvaardigd belang") van de AVG menen we dat een opt-out constructie afdoende is. Dat houdt in dat je ongevraagd van ons een dergelijke informatieve mailing kunt krijgen en dat je de mogelijkheid hebt om je ervoor af te melden.

#### **2.**

We gebruiken je telefoonnummer om je, bij getoonde interesse in onze proposities, verder te informeren. Op basis van artikel 6.1.f ("gerechtvaardigd belang") van de AVG menen we dat een opt-out constructie afdoende is. Dat houdt in dat je ongevraagd door ons voor dit doel gebeld kunt worden en dat je de mogelijkheid hebt om aan te geven daar geen prijs op te stellen. We zullen je in dat geval niet meer telefonisch voor dit doel benaderen.



### 3.

We gebruiken je email-adres, voornaam, achternaam voor het versturen van informatie over events waaraan Happy Skinz deelneemt. Dit doen we door gerichte mailings op te stellen met ons CRM-tool. Op basis van artikel 6.1.f van de AVG menen we dat een opt-out constructie hiervoor afdoende is. Dat houdt in dat je ongevraagd van ons een dergelijke informatieve mailing kunt krijgen en dat je de mogelijkheid hebt om je ervoor af te melden.

### 4.

We gebruiken je email-adres, voornaam, achternaam voor het versturen van informatie over Happy Skinz events. Dit doen we door gerichte mailings op te stellen met ons CRM-tool. Op basis van artikel 6.1.f van de AVG menen we dat een opt-out constructie hiervoor afdoende is. Dat houdt in dat je ongevraagd van ons een dergelijke informatieve mailing kunt krijgen en dat je de mogelijkheid hebt om je ervoor af te melden.

### 5.

We geven beperkte profielinformatie door aan Advertentienetwerken: LinkedIn, Google Adwords en Google Dynamic Remarketing. Dit gebeurt middels cookies. Deze advertentienetwerken gebruiken de gegevens om je op andere websites gepersonaliseerde content en commerciële aanbiedingen te kunnen tonen, toegespitst op jouw profielkenmerken. Gegevens die kunnen leiden tot identificatie (emailadres, naam, telefoonnummer e.d.) zullen we nooit met hen delen. Toestemming (conform artikel 6.1.a van de AVG) voor het delen van deze informatie wordt je gevraagd in een dialoog bij eerste binnenkomst op één van onze online kanalen. Wil je meer weten over het cookiegebruik op onze website, lees dan ons cookiestatement.

### 6.

Ter voorkoming van fraude of inbraak. Wij gebruiken persoonsgegevens ook indien wettelijk vereist (conform artikel 6.1.c van de AVG), of als wij te goeder trouw menen dat dit noodzakelijk is om fraude te voorkomen of daarop te reageren, om onze Websites of toepassingen te verdedigen tegen aanvallen, om fraude en softwarepiraterij te verminderen, of de eigendommen en de veiligheid van Happy Skinz, onze klanten en gebruikers of het publiek te beschermen (conform artikel 32 van de AVG).

Persoonsgegevens worden door Happy Skinz niet gebruikt voor andere doeleinden dan de hier genoemde.

### **Statistieken**

Happy Skinz maakt gebruik van analytische tools waarmee we het gebruik van de website meten. Zo kunnen wij bepalen welke onderdelen het meest interessant en gebruiksvriendelijk zijn. De statistieken en rapportages die hieruit voortkomen zijn niet tot personen te herleiden. Op grond van artikel 21.6 van de AVG menen we dat een opt-out constructie hiervoor afdoende is. Dat houdt in dat jouw gegevens in principe bijdragen aan de gebruiksstatistieken en dat je de mogelijkheid hebt om je eraan te onttrekken.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Happy Skinz blijft haar diensten ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat wij nieuwe functionaliteiten toevoegen aan onze online kanalen. Als dit invloed heeft op de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, zullen we tijdig een aangepast privacystatement publiceren.



### **Inzageverzoek**

Al onze klanten, prospects en anderen die in onze systemen voorkomen, hebben uiteraard het recht op inzage in de gegevens die we registreren (conform artikel 15 van de AVG). In situaties waarin wijzelf de Verantwoordelijke zijn, kunnen we je een overzicht sturen met de (persoons-)gegevens die wij van je hebben. Dat overzicht is in gewoon leesbare tekst; voor het aanbieden van jouw persoonsgegevens in een machine-leesbaar formaat zien we in ons geval geen reden. Het verzoek daartoe kun je per mail indienen via [info@happyskinz.com](mailto:info@happyskinz.com).

Kloppen jouw gegevens niet? Ook dan kun je correcties via hetzelfde formulier doorgeven. Zowel bij inzage als correctie zullen wij ons uiterste best doen binnen 30 dagen aan het verzoek te voldoen in zoverre dat mogelijk is, binnen de grenzen van de van toepassing zijnde wetgeving.

Het is ons op grond van de Verwerkersovereenkomsten die we met onze klanten en partners hebben, niet toegestaan om zelfstandig iets te doen met de gegevens die we namens hen beheren (in de rol van "Verwerker", in AVG-termen). Indien je een cliënt van één van onze klanten bent en je informatie wilt over de gegevens die wij namens hen verwerken, neem dan rechtstreeks contact op met de desbetreffende klant. Wij zullen onder geen enkele voorwaarde inzage verschaffen in de gegevens die we namens onze klanten beheren.

### **Bewaartermijnen**

De gegevens worden volgens ons bewaartermijnbeleid bewaard. Persoonsgegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoelen zoals hierboven beschreven en de wettelijke termijnen waaraan Happy Skinz gebonden is.

### **Verwerkingenregister**

In het kader van de AVG hebben wij voor onze klanten de rol van Verwerker. Dat houdt in dat wij op verzoek van klanten, bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens uitvoeren. Omdat onze klanten conform deze wet verantwoordelijk zijn voor een dergelijke verwerking, verplicht de AVG ons om deze opdrachten van klanten te registreren in een verwerkingenregister (beschreven in artikelen 29 en 30 van de AVG). Dat register is door Happy Skinz geautomatiseerd, klanten dienen deze opdrachten dus per mail in te dienen.

### **Verwerkingssystemen dienstverlening**

Wij sluiten een verwerkingsovereenkomst met partijen met wie wij samenwerken. Voor onze online dienstverlening maken wij gebruik van de automatiseringsapplicaties. In verwerkersovereenkomsten met de leveranciers hebben wij vastgelegd dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen en daardoor een adequaat beveiligingsniveau wordt gewaarborgd. De gegevens zijn in Europa opgeslagen en er wordt zonder onze toestemming geen derde ingeschakeld door onze leveranciers. Met onze leveranciers zijn afspraken gemaakt over de gang van zaken in het geval van datalekken en de bijstand die de betreffende leverancier aan ons geeft om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen.

### **Beveiliging**

Wij bewaken jouw Persoonlijke informatie en willen daarvan ook de nauwkeurigheid behouden. Happy Skinz implementeert redelijke fysieke, administratieve en technische waarborgen om jouw Persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik, alsmede tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik en publicatie. Wij versleutelen bijvoorbeeld bepaalde gevoelige



Persoonlijke informatie zoals gebruikersnamen en wachtwoorden als wij dergelijke informatie verzenden via Internet of opslaan in een database. Wij eisen ook dat onze leveranciers dergelijke informatie beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik en publicatie.

### **Privacy kinderen**

Happy Skinz begrijpt en onderschrijft het belang om de privacy van kinderen te beschermen, in het bijzonder in een online omgeving. Onze Website is niet bedoeld voor of gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Het is ons beleid om nooit bewust persoonsgegevens te verzamelen of te bewaren van personen jonger dan 16 jaar. Indien Happy Skinz kennis verkrijgt van persoonsgegevens die betrekking hebben op personen jonger dan 16 jaar zullen wij deze gegevens direct verwijderen uit onze systemen.

### **Wat zijn jouw rechten als het gaat om jouw gegevens?**

Je hebt het recht om geïnformeerd te worden over hoe er met jouw gegevens wordt omgegaan. Je hebt ook het recht om inzage te vragen in die gegevens, gegevens eventueel gecorrigeerd te krijgen of gewist. Neem daarvoor gerust contact op via [info@happyskinz.com](mailto:info@happyskinz.com).